

INSTALLATION INSTRUCTIONS

GLUE DOWN ONLY • FLOOR CARE GUIDE

IMPORTANT

Please read the following information and instructions in their entirety before proceeding with installation.

- To ensure the full benefit of warranties, these instructions and maintenance procedures must be followed.
- Hardwood flooring is a beautiful product with natural variations in color, tone and grain. We cannot warrant against color variations within a floor nor variations between samples and the installed floor.
- Subfloors must be dry, level (within 1/8" over 10') and clean.
- Both room and flooring must be properly acclimated to temperature and humidity conditions.
- Installers: Inform your customers of the details in section: "Installers – Advise Your Customer of the Following."
- Do not open flooring packages until you are ready to begin installation.
- Work out of several cartons at the same time to ensure color and shade mix.
- Do not install over radiant heat. All warranties are voided if installed over radiant heat.
- Do not use urethane based adhesives
- Not recommended for bathroom or other high moisture installations.
- Use of stain, filler or putty stick for defect correction during installation should be accepted as normal procedure.

INSTALLER/OWNER RESPONSIBILITY

Beautiful hardwood floors are a product of nature. QuietOne® Hardwood Flooring is manufactured in accordance with accepted industry standards, which permit a defect tolerance not to exceed 5%. The defects may be manufacturing or natural.

- When flooring is ordered, **5% must be added to the actual square footage needed** for cutting and grading allowance.
- **The installer assumes all responsibility for final inspection of product quality.** This inspection of all flooring should be done before installation. Carefully examine flooring for color, manufacturing, factory finish and qual-

ity before installing it. The installer must use reasonable selectivity and hold out or cut off pieces with defects, whatever the cause. If material is not acceptable, do not install it and contact the seller immediately.

- Prior to installation of any hardwood-flooring product, the installer must **determine that the job-site environment and the subfloors involved meet or exceed all applicable standards** and recommendations of the construction and materials industries. These instructions recommend that the construction and subfloor be dry, stiff and flat. The manufacturer declines any responsibility for job failure resulting from or associated with sub-surface or job-site environmental deficiencies.

ATTENTION INSTALLERS, CAUTION: WOOD DUST

Sawing, sanding and machining wood products can produce wood dust. Airborne wood dust can cause respiratory, eye and skin irritation. The International Agency for Research on Cancer (IARC) has classified wood dust as a nasal carcinogen in humans.

Precautionary Measures: If power tools are used, they should be equipped with a dust collector. If high dust levels are encountered, use an appropriate NIOSH-designated dust mask. Avoid dust contact with eye and skin.

First Aid Measures in case of Irritation: In case of irritation, flush eyes or skin with water for at least 15 minutes.

TOOLS NEEDED FOR INSTALLATION

- Handsaw, circular saw or jigsaw
- Chalk line
- Hammer
- Tape measure
- Pull bar
- Tapping block

- Wooden or plastic spacer wedges
- Moisture meter (wood, concrete or both)

For glue-down installations, use QuietOne® Premium Wood Flooring Adhesive, DriTac 6200, or DriTac 9200.

Follow manufacturer's guidelines and tool recommendations when using adhesive. Only water based adhesives are acceptable, do not use urethane based adhesives.

CAUTION: By not using proper tools, "puckering" may result on the face of the plank. QuietOne® Hardwood Flooring is not responsible for problems caused by use of improper tools. See your distributor for tool recommendations and use.

Note: Never hit the planks directly with a hammer. Always use a wooden block to protect the edges of the boards.

INSTALLERS - ADVISE YOUR CUSTOMER OF THE FOLLOWING

SEASONS: HEATING AND NON-HEATING

Recognizing that wood floor dimensions will be slightly affected by varying levels of humidity within your building, care should be taken to control humidity levels within the 35–65% and 60°–75° Fahrenheit temperature range. To protect your investment and to assure that your floors provide lasting satisfaction, we recommend the following:

- **Heating Season (Dry)** - A humidifier is recommended to prevent excessive shrinkage in wood floors due to low humidity levels. Wood stoves and electric heat, in particular, tend to create very dry conditions.

- **Non-Heating Season (Humid, Wet)** - Proper humidity levels can be maintained by use of an air conditioner, dehumidifier, or by turning on your heating system periodically during the summer months. Avoid excessive exposure to water from tracking during periods of inclement weather. Do not obstruct in any way the expansion joint around the perimeter of your floor.

FLOOR REPAIR

Minor damage can be repaired with a touch-up kit or filler. Major damage will require board replacement, which can be done by a professional floor installer.

PRE-INSTALLATION PROCEDURES

ACCLIMATING THE HARDWOOD FLOORING

HVAC systems should be fully operational at least 14 days prior to flooring installation, maintaining a consistent room temperature between 60°–75° Fahrenheit and relative humidity between 35–65%. This not only stabilizes the building's interior environment, but also is essential when acclimating hardwood flooring to the job site.

Hardwood flooring should be unloaded and handled with care and stored within the envi-

ronmentally controlled site. Flooring stored upon "on-grade" concrete floors should be elevated at least four inches to allow air circulation under cartons. Cartons should be spaced out, not stacked or stored on pallets. **Leave hardwood flooring in closed cartons during acclimation period.** Typical applications require at least a 48-hour acclimation period.

ROOM PREPARATION

Remove existing baseboards, quarter rounds, thresholds and undercut door

jamb, using a piece of flooring material as a guide. Door frames and other wooden elements should be sawed off at the bottom in order to be able to push the panels under them.

PRE-INSTALLATION INSPECTION

It is the responsibility of the installer to inspect each board for visible defects before installation. Any board with visible defects will be replaced at no cost. If the defective board has been installed, no cost

of labor will be paid for repair or replacement of defect.

SUBFLOOR TYPE

QuietOne® Hardwood Flooring can be installed over the following subfloors if properly prepared. For other types of subfloors please contact your distributor.

- **Concrete:** On, above or below grade installations are acceptable. Must be clean, dry and smooth within 1/8" over 10'.

- **Terrazzo and Ceramic Tile:** Should be lightly sanded and cleaned with mineral spirits. Allow the mineral spirits to dry prior to spreading the adhesive. If grout lines are too deep they need to be filled and allowed to dry before installation.
- **Wood Type Subfloors:** Includes plywood, OSB and underlayment particle board and tongue and groove boards. Must be smooth and dry. Squeaks and popping areas should be screwed prior to spreading adhesive.
- **Vinyl:** Includes sheet and vinyl tile. Vinyl must be securely fastened to the subfloor with full spread adhesive. Loose laid or perimeter glued sheet vinyl must be removed. Lightly sand vinyl, clean with mineral spirits and allow to dry prior to spreading adhesive.

SUBFLOOR PREPARATION

Subfloor must be:

- clean and free of wax, paint, oil, and debris. Scrape smooth and sweep.
- subfloor should be flat to 1/8" over 10'. If subfloor prep work is required, "hills" should be sanded down and "valleys" filled with an underlayment patch, developed by a reputable manufacturer for use with hardwood flooring. Do not sand sub-surfaces such as vinyl or synthetic tiles that may contain asbestos. For depressions less than 1/4", it is possible to use dry sand as a leveler.
- structurally sound prior to installation. Screw loose areas to reduce squeaking and replace water damaged or delaminated sub-flooring or underlayments.

WOOD SUBFLOOR MOISTURE TESTING

Check moisture content of subfloor especially adjacent to exterior walls and plumbing fixtures. **Moisture content of subfloor must not exceed 12% or have more than a 4% difference than moisture level of product being installed.** If more than a 4% difference, determine the source of moisture and remedy prior to installation.

CONCRETE SUBFLOOR MOISTURE TESTING

Several tests are outlined below. These tests do not guarantee a dry concrete slab year round.

- **3% Phenolphthalein in Anhydrous Alcohol Solution** Do not apply solution directly to concrete surface. First, chip 1/4" deep into concrete test area and apply several drops of the solution. If any change in color is observed, further testing is required.
- **Calcium Chloride** Moisture transfer should not exceed 3 lbs per the ASTM 1869 calcium chloride test method
- **Tramex Concrete Moisture Encounter Meter** Moisture readings using a metering device should not exceed 3.5 on the upper scale.

SET UP

- In order to have sufficient material on hand, **calculate area and add 5%** of material to allow for cutting waste and minor natural or manufacturer's defects.
- **Work out of several cartons at the same time** to ensure color and shade mix.

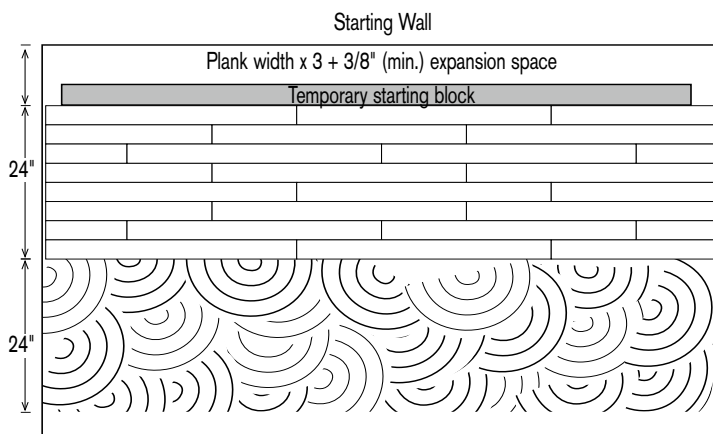
LAYOUT

- Layout should be designed to save labor and materials as well as to enhance the appearance of the floor. The floor will be stronger and more stable if you lay it so that the joints in the rows are staggered at least 10 inches. Staggered or irregular joints mean less material waste and a better overall appearance. Stair stepping and "H" joints are not as visually pleasing as randomly staggered end joints and will waste labor and material.
- Plan the layout so that the last row of flooring (which usually needs to be cut lengthwise) is not too narrow. In some cases, it may be necessary to cut the first row as well as the last row. Measure across the entire room to calculate the width of the last board. The last board cannot be less than 2" wide. If necessary, rip your first row (remove tongue edge) so last board can be at least 2" wide.
- **Allow 3/8" expansion space along all walls.** Flooring should be laid at right angle to the floor joist and, if possible, in the directions of the longest dimension of the room. The greater the surface area, the greater the room for expansion required. For rooms larger than 1,000 sq. ft. or exceeding 25' in any direction the perimeter expansion space must be increased 1/16" for every additional 3'. Also, additional expansion joints must be added in the middle of the room or in appropriate doorways and archways. The expansion space should be covered with transition moldings (T-moldings). Do not fill the expansion gaps.

GLUE-DOWN INSTALLATION

GLUING THE PLANKS

- To determine a straight first starting row, use a snap line the width of a few boards plus 3/8" expansion space from the wall. To keep first rows straight and in place, nail a straight 1" x 2" or 1" x 4" holding board on the first snap line.
- Make another snap line at about 24" from the holding board.
- Spread adhesive in first working area. Do not spread more adhesive than can be covered within 20 minutes.
- When the first section is complete, strike another parallel snap line from the last row installed, spread the adhesive and complete the section.
- Repeat section by section until the job is finished. Remove the starting board, spread adhesive and complete the area from the starting board to the wall.
- To fit the last piece, lay it upside-down with the tongue edge parallel to the tongue edge of the piece next to it, the short end butting up against the wall. Mark the cutting line on the back of the board and cut it to the correct width (save the cut off piece for the second row). Turn it over, fit it and glue in place.



ALL INSTALLATIONS: COMPLETING THE JOB

- Remove spacer wedges.
- Cover all expansion gaps along walls and vertical protrusions with base board, quarter round or pocket moldings. Nail moldings to wall, never to the flooring.
- Clean, sweep and vacuum installed flooring before use.
- Use of stain, filler or putty stick for defect correction during installation should be accepted as normal procedure.
- If the floor is to be covered, use a breathable material such as cardboard. Do not cover with plastic or any other material acting as a vapor barrier.
- For light commercial use: Coat the completed floor with Basic Coatings, Street Shoe finish. Follow all Basic Coating instructions for use.

FLOOR CARE GUIDE

PREVENTATIVE MAINTENANCE

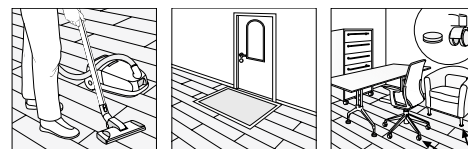
To ensure the full benefit of warranties and to extend the beauty of your new hardwood floor, we recommend the following preventative maintenance steps for your hardwood floor.

- Use floor mats at all entrances to help keep dirt and moisture from being tracked in. Area rugs are recommended in high traffic areas and at sinks. Mats and area rugs should be slip resistant with backing that will not discolor the floor.
- To help guard against scratches and dents, install felt floor protectors under furniture legs and equipment.
- Use soft rubber castors for rolling furniture.
- Remove high heels or shoes that need repair. Some types of high heel shoes can severely damage the surface of any floor covering.
- Maintain a healthy humidity at 40-60%. Certain regions within North America have extreme changes in humidity levels that can affect all wood floors. To maintain the humidity at the healthy range of 40-60%, it may require either a humidifier or a dehumidifier.

REGULAR MAINTENANCE

- Do not let sand, dirt and grit build up on your floors.
- Dust, sweep and vacuum floors regularly.
- For normal cleaning use a sponge mop with clear water, squeezed very dry. **DO NOT wet mop your hardwood floor.**
- For heavier cleaning, use hardwood floor cleaner specified for polyurethane coated hardwood floors with a sponge or sponge mop. Hardwood floor cleaner is available at most local hardware stores. **Never use wax!**

See your dealer for recommended maintenance and floor care products for polyurethane finished hardwood flooring.



INSTRUCCIONES DE INSTALACION - EN ESPAÑOL

IMPORTANTE

Sírvase leer toda la información e instrucciones que se indican a continuación antes de proceder con la instalación.

- Los subsuelos deben estar limpios y a nivel.
- Asegúrese de que tanto la habitación como el piso estén adecuadamente aclimatados a la temperatura ambiente y a las condiciones de humedad.
- Sólo abra los paquetes del piso cuando esté listo para iniciar la instalación.
- Trabaje con varios paquetes a la vez para asegurar una combinación en el color y tono.
- Estas instrucciones y procedimientos de mantenimiento deben seguirse para asegurar los beneficios completos de las garantías.

- No usar adhesivos a base de uretano.
- El piso de madera dura es un hermoso producto con variaciones naturales en el color, tono y grano. Por lo tanto, no podemos garantizar contra las variaciones de color dentro del piso ni las variaciones entre las muestras y el piso instalado.

REPARACIONES DEL PISO

Los defectos menores se pueden reparar utilizando un juego para retoque o con material de relleno. Si el defecto es de mayor importancia es probable que tenga que reemplazar la tabla. Recomendamos que este trabajo lo realice un instalador de pisos profesional.

RESPONSABILIDAD DEL INSTALADOR/PROPIETARIO

Los pisos de madera verdadera son un producto de la naturaleza. Nuestros pisos se han fabricado en conformidad con las normas aceptadas por la industria, que permiten una tolerancia de defectos hasta el 5%. Los defectos pueden ser naturales o de fábrica.

- Cuando se hace un pedido de pisos, **se debe agregar un 5% al área actual**. Esto es para permitir el desperdicio debido al corte y clasificación.

- El propietario asume toda responsabilidad en la inspección final de la calidad del producto. La inspección de todo el piso debe realizarse antes de la instalación. Antes de colocar el piso, examínelo con cuidado para verificar el color, fabricación, acabado de fábrica y calidad. El instalador debe seleccionar las piezas razonablemente y no usar o cortar partes con defectos, cualquiera sea la causa. Si el material no es aceptable, no lo coloque y contacte inmediatamente al vendedor.

- Antes de la instalación de cualquier producto de piso de madera dura, el instalador debe determinar que el entorno de trabajo y los subsuelos involucrados satisfagan o excedan todos los estándares aplicables así como las recomendaciones de construcción y los materiales industriales. Estas instrucciones recomiendan que la construcción y el subsuelo se encuentre seco, duro y plano.
- El fabricante rehusa cualquier responsabilidad en las fallas del trabajo, que resulten o estén asociadas con la subsuperficie o deficiencias ambientales en el lugar de la obra.

HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN

- Mesa
- SERRUCHO
- Línea de marcar
- Palanca con pie
- Martillo
- Taco para golpear
- Sierra circular o sierra de vaivén
- Cinta Métrica
- Cuñas espaciadoras de madera o plástico

Para la instalación con pegamento, utilice **QuietOne™ Premium Wood Flooring Adhesive, o DriTac 6200, 9100, 9200.**

PRECAUCIÓN: Si no usa las herramientas apropiadas, puede ocurrir un "fruncimiento" en la cara del tablón. El fabricante no se

reponsabiliza por los problemas causados por el uso inadecuado de herramientas.

Nota: Nunca golpee directamente los tabloncillos con un martillo, siempre use un taco de madera para proteger los bordes de las tablas.

PROCEDIMIENTOS ANTES DE LA INSTALACIÓN

ACLIMATE EL PISO DE MADERA DURA

Los sistemas CVAA (HVAC en inglés) deberán estar funcionando por lo menos 14 días antes de la instalación del piso, manteniendo una consistente temperatura ambiental entre 60° a 75° F (15° a 24° C) y una humedad relativa entre 35 a 65%. No sólo se estabiliza el ambiente interior del edificio sino también es esencial para la aclimatación del piso de madera dura en el lugar de la obra. El piso de madera dura debe manipularse y descargarse con cuidado y se debe almacenar dentro del sitio ambientalmente controlado. El piso almacenado sobre suelos de concreto "de grado" deberán elevarse por lo menos 4 pulgadas para permitir la circulación de aire debajo de los cartones. Deje el piso de madera dura dentro de los cartones cerrados mientras sea necesario para que se aclimate completamente a las condiciones del sitio. Las cajas deben estar espaciadas, y no apiladas o amontonadas en pallets. Los pisos que sean guardados en superficies sobre el nivel de concreto deben ser elevados cuatro pulgadas mínimo para permitir la circulación de aire debajo de las cajas. Las aplicaciones típicas necesitan de por lo menos un periodo de aclimatación de 48 horas.

PREPARACION DE LA HABITACION

Sacar los zócalos, umbrales y guías de las jambas de las puertas, utilizando una pieza

del material del piso como guía. Se recomienda aserrar los extremos inferiores de los marcos de las puertas y otros elementos de madera para poder deslizar las tablas por debajo de éstos.

INSPECCIÓN ANTES DE LA INSTALACIÓN

Antes de la instalación, usted tiene la responsabilidad de checar cada tabla para observar si existen defectos visibles. Si se ha colocado una tabla defectuosa, no se pagará el costo por reparación o reemplazo del material defectuoso.

TIPO DEL SUBSUELO

El piso de madera dura puede instalarse sobre los siguientes subsuelos si se preparan de manera adecuada. Favor de contactar a su distribuidor para otros tipos de subsuelos.

- **Concreto:** Se puede instalar en, sobre o debajo del grado. Debe de estar limpio, seco y a nivel con 1/8 pulgadas (3.2 mm) sobre 10 pies (3.1 m).
- **Loseta de Terrazo o Cerámica:** Debe ser levemente lijada y limpiada con sustancias minerales. Permitir que las sustancias minerales se sequen antes de untar el adhesivo. Si las líneas lechadas son demasiado profundas deben ser rellenadas y se deben de secar antes de la instalación.

- **Subsuelos de tipos de madera:** Incluye el contrachapado, OSB y capa base de madera aglomerada y tablas machihembradas. Deben estar lisas y secas. Antes de colocar el piso repare las áreas con chillidos o que salten.

- **Vinilo:** Incluye láminas y baldosas de vinilo. El vinilo debe estar bien asegurado al subsuelo con una capa completa de pegamento. Cualquier lámina de vinilo suelta o pegada sólo por el perímetro debe de sacarse. Lije ligeramente el vinilo y limpie con esencias minerales y deje secar bien antes de instalar el piso.

PREPARACIÓN DEL SUBSUELO

El subsuelo debe estar:

- Limpio y libre de cera, pintura, aceite y/o basura. Raspe hasta que esté liso y luego barra antes de la instalación.
- Los subsuelos deben estar planos con un desnivel no mayor de 1/8 pulgadas (3.2 mm) por 8 pies (2.4 m) de radio. Si el subsuelo requiere de trabajo preliminar, las protuberancias deben lijarse y las partes hundidas rellenarse con un material de relleno para usar en pisos de madera dura de un fabricante reconocido. No lije las superficies inferiores como las baldosas de vinilo o sintéticas que puedan contener asbestos. Se puede usar arena seca como nivelador para las hendiduras pequeñas, de menos de 1/4 de pulgada (6.35 mm).

PRUEBA DE HUMEDAD DEL SUBSUELO DE MADERA

Por la humedad, los subsuelos de madera deben ser examinados, especialmente los adyacentes a paredes al exterior y a los cercanos a la plomería. Lo máximo permitido de humedad en los subsuelos es de 12% y la diferencia entre los subsuelos y el piso no debe exceder de 4%. Si este porcentaje se excede, se debe determinar la fuente de humedad y remediarla antes de la instalación.

PREPARACIÓN

- Para tener suficiente material a la mano, calcule el área y agregue 5% más de material para incluir los desperdicios por corte y por pequeños defectos naturales o de fabricación.
- Use varios paquetes a la vez para asegurar la combinación en el color y tono.

DISTRIBUCIÓN

- La distribución debe hacerse para ahorrar trabajo y materiales así como realzar la apariencia del piso. El piso será más fuerte y más estable si usted lo distribuye

de tal manera que las uniones en las filas se alternen por lo menos en 8 pulgadas (203.2 mm). Las uniones alternadas o irregulares significan menos desperdicio de material y una mejor apariencia del área total.

- Planifique la distribución de tal manera para que la última fila del piso (que generalmente se tiene que cortar a lo largo) no sea tan delgada. En algunos casos, puede que también sea necesario cortar la primera fila así como la última. Medir a

través del cuarto entero para calcular el ancho de la última tabla. La última tabla no puede ser de menos de 2" de ancho. Si es necesario, sacar la primera fila (remover la lengüeta) para que la última tabla sea de por lo menos 2" de ancho.

- Considere 3/8 pulgada (9.5 mm) de espacio para expansión a lo largo de las paredes. El piso se debe colocar en ángulo derecho a la viga del suelo y, si fuera posible, en la dirección del lado más largo de la habitación.

INSTALACIÓN CON PEGAMENTO

Pegando las tablas

- Para determinar la primera fila derecha, use una línea de sujeción del ancho de unas cuantas tablas más 3/8 pulgada (9.5 mm) como espacio de expansión de la pared. Para mantener derechas y en su lugar las primeras filas, clave una tabla de retención derecha de 1 x 2 pulgadas ó 1 x 4 pulgadas (25.4 mm x 50.8 mm ó 25.4

mm x 101.6 mm) en la primera línea de sujeción.

- Traze otra línea de sujeción a una distancia cómoda para trabajar a partir de la tabla de retención (a unas 24 pulgadas – 609.6 mm).
- Extienda el pegamento en la primera área de trabajo. Sólo extienda el pegamento que pueda cubrirse en 20 minutos.

- Cuando termine la primera sección, haga otra línea de sujeción a partir de la última fila que se ha colocado, extienda el pegamento y termine la sección.
- Repita sección por sección hasta terminar con la obra. Saque la tabla con la que empezó, extienda el pegamento y termine el área partiendo de la tabla hasta la pared.

- Para encajar la última pieza, colóquela al revés del borde con la lengüeta paralela al borde de la lengüeta de la pieza que está al lado, el extremo corto topando contra la pared. Marque la línea de corte en la parte posterior de la tabla y córtelo al ancho correcto (guarde la pieza cortada para la segunda fila). Déle la vuelta, encájela y péguela en su lugar.

COMPLETANDO EL TRABAJO

- Saque las cuñas espaciadoras.
- Cubra con molduras todos los espacios de expansión a lo largo de la paredes y las protuberancias. Clavar las molduras a la pared, nunca al piso de madera.
- Limpie, barra y aspire el piso antes de usar.

- Para corregir los defectos durante la instalación se acepta como un procedimiento normal el uso de un tinte, material de relleno o barra de masilla.
- Si cubre el piso, usar un material respirable como por ejemplo el cartón. No cubrir con plástico ni con cualquier otro material que actúe como barrera de vapor.